



Gemeinsam auf Gesundheitskurs

Verhaltenskodex der GHD GesundHeits GmbH
Deutschland Unternehmensgruppe

Verhaltenskodex

der GHD GesundHeits GmbH Deutschland Unternehmensgruppe

Präambel

Als eines der führenden Unternehmen im Gesundheitsmarkt schaffen wir mit unseren hochwertigen Produkten und Dienstleistungen Vertrauen und profitables Wachstum – der Mensch steht dabei im Mittelpunkt. Das Thema Compliance hat bei unserer alltäglichen Arbeit für uns einen sehr hohen Stellenwert. Wir halten alle einschlägigen Gesetze ein. Die für alle Geschäftsbereiche geltende verbindliche Aufstellung der nachfolgenden Unternehmens- und Verhaltensgrundsätze trägt hierzu bei. Sie legt die Grundsätze, die Basis für unsere Entscheidungen und unser Handeln sind, nieder. Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieser Grundsätze, als wesentlichem Bestandteil der Beschäftigungsbedingungen, verpflichtet. Unseren Führungskräften kommt dabei eine herausgehobene Vorbildfunktion zu.

Wir dulden keine Verstöße gegen die nachfolgenden Grundsätze.

Interessenkollision

Wir achten darauf, dass persönliche Interessen nicht mit den Unternehmensinteressen in Konflikt geraten.

Wir stellen sicher, dass die persönlichen Interessen unserer Mitarbeiter nicht mit unseren Unternehmensinteressen oder den Interessen unserer Geschäftspartner kollidieren. Jede tatsächliche oder auch nur potentielle Interessenkollision legen unsere Mitarbeiter im Vorfeld gegenüber ihrem jeweiligen Vorgesetzten offen. Unsere Mitarbeiter stellen bei der Erfüllung ihrer beruflichen Verpflichtungen ihre eigenen Interessen zurück und lassen sich ausschließlich von den Interessen unseres Unternehmens bzw. den Interessen unserer Geschäftspartner leiten.

Korruptionsbekämpfung und Compliance

Wir halten uns an sämtliche einschlägigen Gesetze und Vorschriften. Wir bieten keine gesetzeswidrigen Vorteile oder Zuwendungen an und nehmen solche auch nicht an.

Wir beachten bei unseren Geschäftstätigkeiten alle für den Geschäftsbetrieb einschlägigen Gesetze und Vorschriften und halten diese ein.

Bei sämtlichen Geschäftsaktivitäten beachten wir das Verbot, sowohl Amtsträgern als auch allen anderen Personen gesetzeswidrige Vorteile zur unlauteren Interessenförderung anzubieten oder solche Vorteile selbst anzunehmen.

Deshalb lehnen wir es ab, dass unsere Mitarbeiter Geschenke oder Einladungen zu Veranstaltungen mit überwiegendem Freizeitcharakter von (potentiellen) Geschäftspartnern entgegennehmen. Wir wollen es von vorneherein vermeiden, dass unsere Mitarbeiter sich dadurch einer Dankbarkeitserwartung ausgesetzt sehen.

Bei der Zusammenarbeit mit Beschäftigten in medizinischen Einrichtungen und sämtlichen übrigen Fachkreisangehörigen halten wir uns an die folgenden Grundsätze:

- **Trennungsprinzip:** Zuwendungen dürfen nicht im Zusammenhang mit Beschaffungsentscheidungen stehen.
- **Transparenzprinzip:** Jede Zuwendung und Vergütung muss offengelegt werden.
- **Dokumentationsprinzip:** Leistungen müssen schriftlich festgehalten werden. Für laufend zu erbringende Leistungen wie beispielsweise Studienprojekte oder Beratungsleistungen ist die regelmäßige Dokumentation der Arbeitsergebnisse bzw. der Vertragsabwicklung erforderlich.
- **Äquivalenzprinzip:** Die Vergütung einer Leistung und die erbrachte Leistung müssen in einem angemessenen Verhältnis stehen.

Fairer Wettbewerb

Wir betreiben fairen Wettbewerb. Unlautere Geschäftspraktiken lehnen wir ab.

Wir erkennen den fairen, unverfälschten Wettbewerb als wichtigen Motor für die Entwicklung des Gesundheitsmarktes an. Wir schätzen und achten den fairen Wettbewerb. Unlautere Geschäftspraktiken lehnen wir ab. Zum Wohl aller Marktteilnehmer verpflichten wir uns zu einem fairen Wettbewerb durch Beachtung aller wettbewerbsrechtlichen Vorschriften. Wir legen Wert auf ein faires, ehrliches Verhalten gegenüber Kunden, Wettbewerbern, Patienten, Behörden und Mitarbeitern.

Produktsicherheit und -qualität

Unsere Produkte erfüllen höchste Qualitätsanforderungen. Unsere Dienstleistungen werden durch hochqualifizierte und regelmäßig geschulte und geprüfte Mitarbeiter erbracht.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bildet die Grundlage für die hohe Zufriedenheit unserer Kunden und damit für unseren Unternehmenserfolg. Die Kundenzufriedenheit und -sicherheit ist für uns als Dienstleister von überragender Bedeutung. Daher ist es unser Anspruch, dass unsere Produkte und Dienstleistungen jederzeit höchste Qualitätsanforderungen erfüllen. Unsere Produkte, die strengen Qualitätskontrollen unterliegen, sind sicher und zuverlässig. Unsere Dienstleistungen werden ausschließlich von hochqualifizierten und regelmäßig geschulten und geprüften Mitarbeitern ausgeführt. Durch unser Qualitätsmanagementsystem stellen wir sicher, dass unsere Ansprüche an Produkt- und Dienstleistungsqualität in der Praxis gewährleistet sind.

Datenschutz

Wir schützen vertrauliche Daten vor Missbrauch.

Wir achten die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter, Patienten, Kunden und Geschäftspartner. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur insoweit, als wir rechtlich dazu befugt sind. Dokumente, die persönliche Daten unserer Mitarbeiter, Patienten, Kunden und Geschäftspartner enthalten, werden

vertraulich behandelt und durch besondere Vorsichtsmaßnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. Der rechtmäßige Umgang mit den Daten wird von unserem Datenschutzbeauftragten überwacht.

Eigentum und Vermögen der GHD

Sach- und Vermögenswerte der GHD sind zu schützen.

Die Sach- und Vermögenswerte der GHD sind für die Fortentwicklung des Unternehmens essenziell und bedürfen daher eines besonderen Schutzes. Eine missbräuchliche Verwendung dieser Werte ist verboten. Ohne ausdrückliche Erlaubnis darf das Unternehmenseigentum weder verkauft noch verliehen oder für betriebsfremde Zwecke verwendet werden. Es muss pfleglich behandelt werden.

Informationen betreffend die GHD

Vertrauliche Unternehmensinformationen dürfen nicht weitergegeben und nicht für eigene persönliche Vorteile genutzt werden.

Die Geheimhaltung vertraulicher Unternehmensinformationen ist eine Voraussetzung für unseren kontinuierlichen Erfolg. Vertraulich sind Informationen zu internen Abläufen in der GHD, nicht öffentliche Informationen zur Unternehmensstrategie, zur finanziellen Situation sowie alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse - auch von Geschäftspartnern der GHD. Diese vertraulichen Informationen dürfen weder an Dritte weitergegeben noch für eigene persönliche Vorteile verwendet werden. Werden gegenüber Geschäftspartnern vertrauliche Informationen offengelegt, werden auch die Geschäftspartner zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir schaffen gesunde und sichere Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter. Jeder unserer Mitarbeiter beachtet die einschlägigen Arbeitsschutz- und Arbeitssicherungsvorschriften.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter trägt wesentlich zu unserem Unternehmenserfolg bei. Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiter unter gesunden und sicheren Arbeitsbedingungen in einem von gegenseitigem Respekt geprägten Arbeitsumfeld tätig sind. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter ergreifen wir stetig alle notwendigen präventiven Vorsichtsmaßnahmen. Zugleich erwarten wir von unseren Mitarbeitern durch eigenverantwortliches, vorausschauendes Handeln Gefährdungen entgegenzuwirken und alle für sie einschlägigen Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften zu beachten. Wir unterstützen sie hierbei durch geeignete Fortbildungen und Schulungen.

Chancengleichheit

Alle Mitarbeiter und Bewerber haben die gleichen Chancen.

Wir legen Wert auf kulturelle Vielfalt. Diskriminierungen von Personen aufgrund ihres Geschlechts, Alters, ihrer Religion, sexuellen Orientierung, Herkunft oder anderer gesetzlich geschützter Eigenschaften werden von uns nicht akzeptiert. Alle Bewerber erhalten die gleichen Einstiegs-, alle Mitarbeiter die gleichen Aufstiegschancen.

Umweltschutz

Wir schützen die Umwelt durch nachhaltiges Wirtschaften.

Wir legen Wert auf eine nachhaltige Unternehmensführung. Dabei greifen wir auf ein angemessenes Umweltverhalten zurück und beachten alle einschlägigen Vorschriften zum Schutz der Umwelt.

Ahrensburg, 28.09.2017

*Geschäftsführung der GHD GesundHeits GmbH Deutschland
Unternehmensgruppe*

